



# JONIEC

OGRODZENIA ELEWACJE

Nr .....

Data zgłoszenia .....

## KARTA ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

**Gwarancja**

**Rękojmia**

Reklamacja zakończona

### 1. Dane podmiotu zgłaszające reklamację:

Nazwa zgłaszającego .....

Ulica .....

Kod pocztowy ..... Miejscowość .....

Tel. / Fax .....

Osoba do kontaktu .....

### 2. Przedmiot reklamacji:

Nazwa wyrobu / typ .....

Numer faktury ..... Wartość zamówienia .....

Rok produkcji / Partia .....

Ilość reklamowanych produktów (m<sup>2</sup> / szt.) .....

Data zakupu przez klienta ..... Data montażu wyrobu .....

Miejsce zakupu produktu .....

Lokalizacja produktu .....

Produkt zamontowany	Tak	Nie
Montaż własny	Tak	Nie
Wykonawca ogrodzenia (podaj dokładne dane) .....		
Czy beton do montażu ogrodzenia został zakupiony w betoniarni?	Tak	Nie
Czy została wykonana pozioma izolacja fundamentu?	Tak	Nie
Czy została wykonana dylatacja ogrodzenia (w przypadku długości ogrodzenia pow. 10 m.b.)?	Tak	Nie
Czy daszki słupkowe zostały odpowiednio uszczelnione?	Tak	Nie
Czy ogrodzenie było impregnowane?	Tak	Nie
Czy rdzeń betonowy nosi ślady mikropęknięć?	Tak	Nie
Na jaką głębokość został wykonany fundament? .....		

### 3. Przyczyna reklamacji:

.....

.....

.....

### 4. Oczekiwanie klienta / żądanie (naprawa, przecena, wymiana):

.....

.....

.....

### 5. Załączniki

- karta gwarancyjna
- zdjęcia wyrobu
- Dowód zakupu produktu firmy JONIEC
- Dowód zakupu materiałów użytych do montażu

Podpis reklamującego

#### UWAGA!

Wszystkie pola należy wypełnić czytelnie. Wypełnione formularze proszę o przesłanie na adres e-mail: [reklamacje@joniec.pl](mailto:reklamacje@joniec.pl)  
Przesłanie niekompletnego formularza może wydłużyć termin rozpatrzenia reklamacji. Niniejszy formularz jest wyłączną własnością firmy JONIEC.



**JONIEC**

OGRODZENIA ELEWACJE

**Wypełnia firma JONIEC**

**6. Postępowanie wyjaśniające:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**7. Sposób załatwienia reklamacji:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Decyzja:**      Reklamacja uznana  
                    Reklamacja nie uznana

**Data rozpatrzenia reklamacji:**

.....

.....

**Podpis rozpatrującego reklamację**

**FPUH JONIEC**  
Mieczysław Joniec  
Tymbark 109  
34-650 Tymbark  
t: +48 18 332 55 38  
m: +48 602 539 182  
f: +48 18 334 05 90  
e: joniec@joniec.pl