

## Karta gwarancyjna

Data sprzedaży

Nr dokumentu sprzedaży

Nazwa produktu (zgodnie ze specyfikacją Producenta):

Kolor produktu (zgodnie ze specyfikacją Producenta):

Miejsce montażu produktu (adres posesji):

Pieczętka i Podpis Sprzedawcy

Formularz reklamacyjny można pobrać ze strony [www.joniec.pl](http://www.joniec.pl). Wypełniony formularz należy wysłać na adres [reklamacje@joniec.pl](mailto:reklamacje@joniec.pl).

Formularz reklamacyjny można wypełnić również w wersji on-line bezpośrednio na stronie [www.joniec.pl](http://www.joniec.pl).

Ogólne Warunki Sprzedaży znajdują się na stronie [www.joniec.pl](http://www.joniec.pl) oraz u Sprzedawcy.

**FPUH JONIEC**  
Mieczysław Joniec  
Tymbark 109  
34-650 Tymbark

t: +48 18 332 55 38  
m: +48 602 539 182  
f: +48 18 334 05 90  
e: [joniec@joniec.pl](mailto:joniec@joniec.pl)

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI (wypis z Ogólnych Warunków Sprzedaży)

- Okres gwarancji na Produktu Sprzedającego wynosi 5 lat od daty ich zakupu przez Kupującego. Po upływie tego okresu gwarancja wygasa.
  - Kupujący nabywa uprawnienia z tytułu gwarancji pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za Produkty, z zastrzeżeniem postanowień rozdz. II pkt. 11 OWS.
  - Kupujący powinien nie później niż w terminie 7 dni od daty stwierdzenia wady, złożyć reklamację na piśmie w miejscu dokonania zakupu. Zgłoszenie reklamacji następuje poprzez wysłanie drogą elektroniczną na adres reklamacje@joniec.pl lub drogą pocztową z dopiskiem REKLAMACJA na adres Producenta karty gwarancyjnej oraz protokołu reklamacyjnego wraz z odpowiednimi załącznikami. Protokół reklamacyjny można pobrać ze strony [www.joniec.pl](http://www.joniec.pl)
  - W przypadku reklamacji, jej zgłoszenie może nastąpić:
    - dla reklamacji ilościowych wynikających z błędnego załadunku Produktu – najpóźniej w dniu następnym po rozładunku Produktu,
    - dla reklamacji jakościowych wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – najpóźniej w dniu rozładunku Produktu.
  - Sprawdzenia towaru należy dokonać w obecności kuriera bądź dostawcy. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń należy wykonać zdjęcie w celu ich udokumentowania.
  - Z zastrzeżeniem postanowienia pkt. 3 niniejszego rozdziału, w przypadku stwierdzenia wad lub braków podczas rozładunku - konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym, w której należy opisać rodzaj oraz ilość wad lub brakujących Produktów, ich elementów lub ubytków w zakupionym Produkcie w stosunku do treści zamówienia (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym musi zostać potwierdzona przez kierowcę, który dostawę zrealizował.
  - W przypadku, gdy Kupujący przyjął towar, nie sprawdzwszy w obecności przewoźnika jego stanu, oraz ilości, albo nie zgłosiwszy przewoźnikowi zastrzeżeń wskazujących rodzaj braku lub uszkodzenia – domniemywa się, że otrzymał on towar w stanie opisanym w dokumencie WZ.
  - Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie przez Kupującego:
    - reklamacji na piśmie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza on-line znajdującego się na stronie [www.joniec.pl](http://www.joniec.pl),
    - Karty gwarancyjnej Produktów,
    - zdjęć przedstawiających wady lub uszkodzenia Produktów,
    - dokumentu zakupu Produktów,
    - etykiel lub instrukcji dołączonych do Produktów zawierających datę produkcji i pakowania, dokumentów zakupu materiałów użytych do zabudowy i montażu Produktów Producenta (dotyczy zabudowanych Produktów).
  - W ciągu 14 dni od daty otrzymania przez Sprzedającego protokołu reklamacyjnego, zostanie rozpoczęta procedura reklamacyjna reklamowanych Produktów. W przypadku uznania reklamacji warunki jej usunięcia będą określone za obustronnym porozumieniem na piśmie.
  - Jeżeli Sprzedający uzna reklamację, dokona naprawy Produktów, a jeżeli jest to niemożliwe – dokona wymiany Produktów.. W razie wymiany, Produkty wymienione stają się jego własnością. W przypadku, gdy wymiana lub naprawa Produktów jest niemożliwa albo wiąże się ze znacznymi kosztami, a wada Produktów jest nieistotna, Sprzedający może obniżyć cenę wadliwych Produktów - w takim przypadku Kupujący może żądać zwrotu pieniędzy w kwocie stanowiącej różnicę pomiędzy wartością Produktów wolnych od wad a Produktów wadliwych.
  - Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady i uszkodzenia Produktów, powstałe w wyniku:
    - niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych Produktów,
    - niewłaściwego zaprojektowania ogrodenia lub montażu Produktów niezgodnego z przygotowanymi przez Producenta instrukcjami,
    - zastosowania niewłaściwych materiałów oraz technologii do montażu Produktów,
    - niezastosowania się do przygotowanej przez Producenta Instrukcji Budowy Ogrodenia, zaleceń Sprzedającego co do sposobu montażu, izolacji, impregnacji, pielęgnacji i zabezpieczeń Produktów,
    - stosowania bezpośrednio na Produkt Środków odładowczych,
    - zastosowania nieodpowiedniej klasy ekspozycji betonu użytego do montażu Produktów;
- Przez **KLASĘ EKSPOZYCJI BETONU** strony rozumieją klasę betonu minimum XF1. Oddziaływania środowiska są sklasyfikowane jako klasy ekspozycji. Wybór klas ekspozycji zależy od warunków występujących w miejscu użycia betonu. Ta klasyfikacja oddziaływania nie wyklucza rozważenia warunków specjalnych występujących w miejscu użycia betonu lub zastosowania środków ochrony takich, jak użycie stali nierdzewnej lub innego odpornego na korozję metalu i wykonanie powłok ochronnych na beton lub na zbrojenie. Beton może być przedmiotem więcej niż jednej z opisanych akcji. Oddziaływania środowiska na jakie jest on narażony mogą stąd wymagać ich wyrażenia jako kombinacja klas ekspozycji. Zgodnie z polską normą PN-EN 206-1:2003 beton używany do zabudowy Produktów firmy JONIEC powinien odpowiadać minimum klasie betonu XF1;
- pęknięcia Produktów w rezultacie zastosowania nieodpowiedniej klasy ekspozycji betonu, o której mowa powyżej,
  - niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Produktów,
  - niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych Produktów,
  - siły wyższej tj. w szczególności klęsk żywiołowych i innych nieprzewidywalnych wypadków losowych,
  - niewłaściwego doboru Produktów do rodzaju terenu i wielkości obciążeń.
- W przypadku stwierdzenia wad w Produktach przed montażem, Kupujący nie powinien rozpoczynać prac montażowych, ale winien o tym fakcie niezwłocznie powiadomić Sprzedającego. W przypadku stwierdzenia wad Produktów w czasie montażu, Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z dalszą zabudową, jak również do zabezpieczenia Produktów przed zniszczeniem oraz niezwłocznego poinformowania Sprzedającego.
  - W przypadku ujawnienia po rozładunku widocznych wad Produktów i zabudowaniu ich przez Kupującego, Sprzedający nie ponosi kosztów związanych z demontażem i ponownym zabudowaniem Produktów.
  - Sprzedający zwolniony jest z odpowiedzialności za wady Produktów, jeśli Kupujący w chwili ich zakupu lub wydania wiedział o ich wadzie.
  - Gwarancją nie są objęte Produkty sprzedawane jako pozagatunkowe.
  - Gwarancji nie podlegają i nie są traktowane jako wady, dopuszczone przez właściwe normy i dokumenty, odniesienia:
    - odchyłki w wymiarach i wyglądzie Produktów,
    - wykwity wapniowe w postaci nalotów na powierzchniach Produktów;
- NALOTY** - wykwity wapniowe są w betonie zjawiskiem naturalnym i przejściowym i powinny zanikać z czasem. Bardzo duże znaczenie ma sposób montażu Produktów. Zastosowanie odpowiedniej klasy ekspozycji betonu, jak również odpowiedniego składu betonu (materiałów użytych do jego produkcji), którym zalewane będą Produkty oraz zabezpieczenie ich przed wilgocią (izolacja pozioma, zabezpieczenie daszków, impregnacja) wpływa na zmniejszenie możliwości wystąpienia wykwitów, które nie są podstawą reklamacji.
- naturalne zmiany w kolorystyce Produktów pod wpływem ich użytkowania;
- Nieznaczne różnice kolorystyczne spowodowane warunkami dojrzewania Produktów, zmiennością składników tj. cementu, kruszywy, ich koloru, zmiennym wskaźnikiem wodno-cementowym nie stanowią podstaw do reklamacji;
- ewentualne włoskowate mikropeknięcia powierzchniowe, powstałe w wyniku skurczów związanych z dojrzewaniem Produktów,
  - straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych Produktów,
  - odchyłki w strukturze i kolorach uwarunkowane procesem produkcyjnym Produktów oraz naturalną zmiennością uziarnienia i kolorystyki kruszywy i innych surowców, stosowanych do wytwarzania produktów w różnym okresie czasu;
- Elementy łupane są poddane procesowi łamania betonu. Każdy element jest niepowtarzalny, a jego różne powierzchnie są naturalnym elementem tego procesu i nie stanowią podstaw do reklamacji;
- różnice w kolorystyce w pojedynczych elementach „MULTI-KOLOR®” wynikające z zamierzonego celu produkcyjnego uzyskania efektu przebarwienia; nie stanowią podstaw do reklamacji (zaleca się budowę zgodnie z instrukcją),
  - różnice w kolorze oraz fakturze spowodowane zastosowaniem różnych technologii produkcji poszczególnych grup Produktów.
- W razie uznania reklamacji przez Sprzedającego, Strony ponoszą w równych częściach koszty zwrotu Produktu do siedziby Producenta lub innego miejsca zakupu, jak też koszty wymiany Produktu na wolny od wad.

**Zapoznałem się i akceptuję Ogólne Warunki Sprzedaży.**

**FPUH JONIEC**  
Mieczysław Joniec  
Tymbark 109  
34-650 Tymbark

t: +48 18 332 55 38  
m: +48 602 539 182  
f: +48 18 334 05 90  
e: [joniec@joniec.pl](mailto:joniec@joniec.pl)

.....  
*Podpis Kupującego*